

C2115

Praktický úvod do superpočítání

9. lekce

Petr Kulhánek

kulhanek@chemi.muni.cz

Národní centrum pro výzkum biomolekul, Přírodovědecká fakulta
Masarykova univerzita, Kamenice 5, CZ-62500 Brno

Report chyb

Nic není dokonalé ...

Request Tracker: <https://bestpractical.com/>, instance provozovaná CESNETem

WOLF a lokální klastry

Pokud při práci s klastrem **WOLF** či jinými klastry ve správě skupiny výpočetní chemie narazíte na problém (ať už se jedná o software či hardware), zachovejte klid a snažte se řídit níže uvedenými pokyny.

Problémy se samy nevyřeší, nebuďte při jejich ohlašování lhostejní!

Pokud narazím na problém

!! NIC NEMAŽTE !!

- Software
 - zkontrolujte zadávaný příkaz(y), jméno spouštěné aplikace
 - čtěte pozorně chybové výstupy
 - zkuste chybu zreprodukovat
 - na jiném počítači
 - v jiném účtu (požádejte kolegu)
 - konzultujte svůj problém s vaším kolegou, vyučujícím nebo školitelem
- Hardware
 - zkontrolujte zda-li je počítač zapnutý
 - zkontrolujte zda-li je monitor zapnutý
 - zkontrolujte zda-li není viditelně rozpojená kabeláž (napájení, síťový kabel, připojení klávesnice, myši, monitoru)

Pokud problém nevyřešíte, oznamte problém správcům klastru e-mailem na:

support@lcc.ncbr.muni.cz

MetaCentrum

Pokud při práci v prostředí MetaCentra narazíte na problém, zachovejte klid a snažte se řídit níže uvedenými pokyny.

Problémy se samy nevyřeší, nebuďte při jejich ohlašování lhostejní!

Pokud narazím na problém

!! NIC NEMAŽTE !!

- zkontrolujte, zda-li máte platné kerberovské listky
- zkontrolujte zadávaný příkaz(y), jméno spouštěné aplikace
- čtěte pozorně chybové výstupy
- zkuste chybu zreprodukovat
 - na jiném počítači
 - v jiném účtu (požádejte kolegu)
 - konzultujte svůj problém s vaším kolegou, vyučujícím nebo školitelem

Pokud problém nevyřešíte, oznamte problém správcům klastru e-mailem na:

meta@cesnet.cz

V případě, že **používáte v MetaCentru prostředí Infinity**, tak své požadavky, pokud nevíte kam patří, zasílejte na:

support@lcc.ncbr.muni.cz

Vlastní chybový report

Zprávy odesílejte z e-mailové adresy, kterou máte uvedenou v IS MUNI nebo máte registrovanou v Perunu. Můžete použít i jiné e-mailové adresy, ale pak se nebudete moci zpětně podívat na způsob řešení žádosti ve webovém rozhraní správce požadavků.

Předmět zprávy: stručný popis problému

Dále uveďte:

- vaše jméno, přihlašovací jméno a jméno stroje, kde k chybě dochází

V případě softwarové chyby:

- **data nemažte, pokud s nimi potřebujete dále pracovat, tak udělejte jejich kopii**
- uveďte cestu k souborům či jejich kopii, které mohou souviset s chybou
- data zpřístupněte pro čtení pro všechny uživatele (týká se dat v MetaCentru a požadavků zasílaných na support@lcc.ncbr.muni.cz)
- co spouštíte a jak to spouštíte
- co přesně nefunguje (nesoustřeďte se na popis možných příčin problémů, ale na popis vlastního problému, abychom jej byli schopni zreprodukovat)
- kopie chybového výstupu (celý od zadání příkazu)

V případě hardwarové chyby:

- stačí stručný popis toho, co nefunguje

Jiné žádosti

Na uživatelskou podporu můžete dále zasílat i jiné žádosti např. žádosti na instalaci software, změnu účtů, které si nemůžete udělat sami a pod. Vždy výstižně popište, co potřebujete udělat a důvody ke změně.

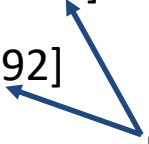
Tyto žádosti posílejte na správnou uživatelskou podporu, urychlíte tak vyřízení vaší žádosti.

Další komunikace, stav žádosti

V další komunikaci odpovídejte na e-maily, které vám přijdou z uživatelské podpory. Nový e-mail (odpověď) musí být opět zaslán na adresu uživatelské podpory a **v jeho předmětu musíte zachovat identifikaci žádosti**, která je ve tvaru:

[MetaCentrum #150002]	pro meta@cesnet.cz
[LCC Support #149892]	pro support@lcc.ncbr.muni.cz

unikátní číslo žádosti



Do konverzace **můžete zahrnout další osobu** a to tak, že její e-mail vložíte do kopie odesílané zprávy. V další komunikaci již odpovídáte pouze na uživatelskou podporu, systém sám automaticky bude rozesílat e-maily všem zúčastněným.

Žádost se může vyskytovat v několika stavech:

- new nově přijata žádost
- open na žádost bylo odpovězeno správcem
- resolved žádost byla vyřešena
- rejected žádost byla zamítnuta

Na vyřešenou žádost již bezúčelně nereagujte (např. poděkováním). Každý nově přijatý e-mail žádost převede zpět do stavu "open" a správci musí žádost znovu zavírat.

Webové prostředí

Správce RT systému (CESNET) poskytuje webové prostředí na adrese:

<https://rt.muni.cz>

nebo

<https://rt4.cesnet.cz>

Pro přihlášení můžete použít buď eINFRA účet nebo EduID (Masarykova univerzita, UČO a primární heslo do ISu MU). Po přihlášení budete mít přehled o vašich žádostech zaslaných z e-mailových adres, které jsou přiřazeny k účtu v Perunu nebo IS MU.

Poznámka: Za určitých okolností se nemusí správně spárovat vaše e-mailová adresa s EduID identitou. Pokud se tak stane a chcete mít přehled o zaslaných požadavcích, tak požádejte o dodatečné spárování na rt@rt4.cesnet.cz.

Webové prostředí, pokr.

RT at a glance - Mozilla Firefox

RT at a glance

New ticket in metaprovoz Search...

10 highest priority tickets I own

#	Subject	Priority	Queue	Status
149314	precycle - loop	0	mu-ceitec-compchem	new
145558	Kratkodoby vypadek onyx	0	mu-ceitec-compchem	open
148754	aktualizace medlawiki	0	mu-ceitec-compchem	new
144637	wolf-user-management - chyby	0	mu-ceitec-compchem	open
148217	NEMESIS - available for download ???	0	mu-ceitec-compchem	open

10 newest unowned tickets

#	Subject	Queue	Status	Created	Take
149892	Zmena zavislosti?	mu-ceitec-compchem	open	18 hours ago	Take
149809	uz. zuza_tulp masivne pocita ve /storage/ostrava1 místo scratche	metasupport	new	25 hours ago	Take
149035	Uzivatel herve prepilni scratch na doom21	metasupport	new	6 days ago	Take
148862	Vypadek pripojeni servovna UKB-A35	metasupport	new	7 days ago	Take
148136	luny + kalpy: vypadek konektivty 23.1. 9-16 hod	metasupport	open	13 days ago	Take
148064	Uzivatel rey pretezuje skirita	metasupport	new	13 days ago	Take
147747	Chyba u gromacs mpi na klastru Lex	metasupport	open	2 weeks ago	Take
147480	CPU topologie na virtualizovanych klastrech (lex, perlan)	metasupport	open	3 weeks ago	Take
147402	kvota pro systemove uzivatele galaxy a galaxyellxr	monitoring	open	3 weeks ago	Take
146955	procházení souborového systému VM na windows	metasupport	open	3 weeks ago	Take

My Requests

#	Subject	Status	Queue	Owner	Priority
Requestor	Created	Told	Last Updated	Time Left	
148787	ekurze na pocitacovy sal a prednaska o Metacentru Petr Kulhanek <kulhanek@chemi.muni.cz>	open	7 days ago	Zdenek Salvet 6 days ago	0
148754	aktualizace medlawiki Petr Kulhanek <kulhanek@chemi.muni.cz>				
145693	doom7 - neefektivni beh uloh Petr Kulhanek <kulhanek@chemi.muni.cz>				
145545	posunutí UPSek v serverovne 0.18/A4				

Quick search

Queue	new	open	stall	feedback
metaprovoz	12	24	-	-
metasupport	131	205	7	-
monitoring	6	11	1	-
mu-ceitec-compchem	5	3	-	-
mu-ceitec-ict	-	1	-	-
mu-ceitec-storages	1	-	-	-

Don't refresh this page. Go!

položka "Edit" - je možné přidat přehled zaslaných lístku ("My Requests") a jiným způsobem měnit vzhled stránky

po kliknutí na lístek, se zobrazí jeho historie

položka "Edit" - je možné přidat přehled zaslaných lístku ("My Requests") a jiným způsobem měnit vzhled stránky

Cvičení 1

1. Zašlete fiktivní report chyby na uživatelskou podporu LCC skupiny:
support@lcc.ncbr.muni.cz
2. Vyčkejte na reakci správce.
3. Na odpověď zareagujte (pomocí e-mailu).